



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

Toegankelijkheidsonderzoek
www.rijksvaccinatieprogramma.nl
WCAG 2.1 AA

RIVM

A. van Leeuwenhoeklaan 9
3721 MA Bilthoven
Postbus 1
3720 BA Bilthoven
www.rivm.nl

T 088 689 89 89

Onderzoeker(s):

R. Schutte

Versie:

1.0

Status:

Definitief

Datum:

13 augustus 2024

Inhoudsopgave

1	Principe 1 Waarneembaar	3
1.1	Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven	3
1.2	Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	3
1.3	Richtlijn 1.3 Aanpasbaar	5
1.4	Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar	7
2	Principe 2 Bedienbaar	10
2.1	Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk	10
2.2	Richtlijn 2.2 Genoeg tijd	10
2.3	Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties	11
2.4	Richtlijn 2.4 Navigeerbaar	11
2.5	Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten	12
3	Principe 3 Begrijpelijk	14
3.1	Richtlijn 3.1 Leesbaar	14
3.2	Richtlijn 3.2 Voorspelbaar	14
3.3	Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer	15
4	Principe 4 Robuust	16
4.1	Richtlijn 4.1 Compatibel	16
5	Onderzoeksgegevens	17
5.1	Opdrachtomschrijving	17
5.2	Onderzoekscores	17
5.3	Scope van het onderzoek	17
5.4	Grootte van de steekproef	17
5.5	Methode	17
5.6	Uitzonderingen voor de overheid	17
5.7	Gebruikte technieken	18
5.8	Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	18
5.9	User agents	18
5.10	Afhankelijke technologieën	18
5.11	Steekproef	18

1 Principe 1 Waarneembaar


Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

1.1 Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

1.1.1 Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staan decoratieve afbeeldingen met een alternatieve tekst. Decoratieve afbeeldingen horen geen alternatieve tekst te bevatten. Deze bevinding komt op meerdere pagina's voor.

<https://rijksvaccinatieprogramma.nl/professionals>

Op de volgende pagina staat een afbeelding met de tekst 'De meeste ouders in Nederland kiezen ervoor hun kind te laten vaccineren'. Deze afbeelding heeft geen alternatieve tekst. Deze bevinding komt vaker voor.

<https://rijksvaccinatieprogramma.nl/vaccinaties/twijfels>

De volgende PDF bevat aan de bovenkant van pagina 1 een afbeelding van het logo en de afzender. Deze afbeelding heeft echter geen alternatieve tekst.

https://rijksvaccinatieprogramma.nl/sites/default/files/2021-04/Bijlage%201%20Wetgeving%20in%20de%20JGZ_0.pdf

1.2 Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

1.2.1 Succescriterium 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: Vooraf opgenomen louter-geluid, vooraf opgenomen louter-videobeeld.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.2.2 Succescriterium 1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve

als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staat een video waar op 0.53 een voice-over de beeldtekst 'Waarom is vaccinatie tegen het rotavirus nodig?' uitspreekt. In de ondertiteling staat echter alleen de tekst '(MANNELIJKE VOICE-OVER)'. Dit komt vaker voor en op meerdere pagina's.

<https://rijksvaccinatieprogramma.nl/vaccinaties/rotavirus>

1.2.3 Succescriterium 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staan video's. Bij de uitgeschreven tekst van de video staat in het begin één keer de namen van de sprekers. Deze namen staan verder niet meer in het gesprek, hierdoor is het niet duidelijk wie welke zin uitspreekt.

<https://rijksvaccinatieprogramma.nl/video-hpv-vaccinatie>

Op de volgende pagina staan video's. Bij de uitgeschreven tekst van de video staat aan het einde geschreven '(Het Nederlandse wapenschild met daaronder: 1 vaccin beschermt tegen 6 soorten kanker.)'. Deze tekst is echter niet in beeld en wordt ook niet uitgesproken.

<https://rijksvaccinatieprogramma.nl/video-hpv-vaccinatie>

Op de volgende pagina staat een video. De uitgeschreven tekst begint met een algemene inleiding over het onderwerp van de video. Deze informatie komt echter zelf niet voor in de video. De uitgeschreven tekst is het media alternatief voor de video en moet de video exact beschrijven. Het media alternatief mag niet extra informatie bevatten die niet in de video zelf voor komt. Dit komt op meer pagina's voor.

<https://rijksvaccinatieprogramma.nl/vaccinaties/rotavirus>

Op de volgende pagina staat een video. De uitgeschreven tekst schrijft vaak 'beeldtekst:' terwijl er geen beeldtekst aanwezig is, zoals op 0.06.

<https://rijksvaccinatieprogramma.nl/infectieziekten/rotavirus>

Op de volgende pagina staat een video. De uitgeschreven tekst bevat niet de zichtbare beeldtekst met afzender aan het einde van de video.

<https://rijksvaccinatieprogramma.nl/infectieziekten/rotavirus>

1.2.4 Succescriterium 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.2.5 Succescriterium 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staan video's. Op het einde zegt de audiodescriptie 'Beeldtekst: 1 vaccin beschermt tegen 6 soorten kanker.'. De aanwezige beeldtekst is echter 'Meer over HPV rijksvaccinatieprogramma.nl/hpv'.

<https://rijksvaccinatieprogramma.nl/video-hpv-vaccinatie>

Op de volgende pagina staat een video. Op het einde is de afzender in beeld en valt er een stilte. De voice-over verteld hier alleen de beeldtekst van de de link naar de website en niet de naam van het instituut en ministerie. Er is genoeg stille ruimte voor een audiodescriptie.

<https://rijksvaccinatieprogramma.nl/infectieziekten/rotavirus>

1.3 Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

1.3.1 Succescriterium 1.3.1 Info en relaties (niveau A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staat een linkblok met een kop in de grootte h2 en h3 met dezelfde tekst 'Rotavirusvaccinatie'. De kop met grootte h2 is alleen voor hulpsoftware zichtbaar. Koppen moeten de structuur van de pagina weergeven, het plaatsen van een extra onzichtbare kop met dezelfde tekst zorgt voor een onduidelijke structuur op de pagina.

<https://rijksvaccinatieprogramma.nl/professionals>

Op de volgende pagina staan meerdere accordion met kop niveau 'H3'. Deze accordion bevatten één of meer paragrafen die visueel onder de accordion vallen. Alle paragrafen hebben echter kop niveau 'H3'. Hierdoor wordt de structuur van de pagina niet goed overgebracht.

<https://rijksvaccinatieprogramma.nl/vaccinaties/hpv>

Op de volgende pagina wordt in het hoofdmenu door middel van een afwijkende kleur weergegeven welke pagina actief is. Echter krijgt ook een ander menu onderdeel deze zelfde afwijkende kleur. Hierdoor is het niet duidelijk welke pagina actief is.

<https://rijksvaccinatieprogramma.nl/professionals>

Op de volgende pagina staat schuingedrukte tekst door gebruik te maken van het '' element. Dit element mag alleen gebruikt worden als er daadwerkelijk nadruk gegeven wordt aan de tekst. Voor

visuele opmaak moet CSS gebruikt worden. Deze bevinding komt op meerdere pagina's voor.

<https://rijksvaccinatieprogramma.nl/video-hpv-vaccinatie>

Bij het feedbackformulier verschijnt na het insturen een venster om te laten weten dat het gelukt is. Deze informatie is niet bereikbaar voor hulpsoftware. Deze bevinding komt op alle pagina's voor.

Op de volgende pagina staat een layout tabel met de kop 'De HPV-vaccinatie in het kort'. Een tabel mag niet gebruikt worden om inhoud van de pagina visueel op te maken. Deze bevinding komt op meerdere pagina's voor, waaronder:

<https://rijksvaccinatieprogramma.nl/vaccinaties/hpv>,
<https://rijksvaccinatieprogramma.nl/vaccinaties/rotavirus>,
<https://rijksvaccinatieprogramma.nl/professionals/richtlijnen/uitvoering/addendum-schemawijzigingen-2025>,
https://rijksvaccinatieprogramma.nl/sites/default/files/2021-04/Bijlage%201%20Wetgeving%20in%20de%20JGZ_0.pdf

Op de volgende pagina staan tabellen met kolomkoppen en rijkoppen. De rijkoppen hebben zelf ook een kolomkop. Deze kolomkop is echter niet goed gekoppeld aan de rijkoppen en kunnen niet programmatisch worden herkend door hulpsoftware. Deze bevinding komt op meerdere pagina's voor.

<https://rijksvaccinatieprogramma.nl/vaccinaties/vaccinatieschema>

Op de volgende pagina staan tabellen. De koppen van de tabellen zitten in een tabeldata cel en zijn dikgedrukt met het 'strong' element. Hierdoor is het niet duidelijk dat deze cellen de koppen van de tabel zijn. Deze bevinding komt op meerdere pagina's voor, waaronder:

<https://rijksvaccinatieprogramma.nl/deskundigheid>,
<https://rijksvaccinatieprogramma.nl/professionals/richtlijnen/uitvoering/addendum-schemawijzigingen-2025>

Op de volgende pagina staan tabellen. De titel van de tabel staat boven de tabel als dikgedrukte tekst met het 'strong' element. De titel is hierdoor niet gekoppeld aan de tabel.

<https://rijksvaccinatieprogramma.nl/deskundigheid>

De volgende PDF documenten bevatten geen tags en kunnen daardoor niet gecontroleerd worden op de toegankelijkheid.

https://rijksvaccinatieprogramma.nl/sites/default/files/2024-06/78280_24402326_RIVM_015472_Maternale%20vaccinatie%20in%20fographic_met%20logo_V2.pdf,
<https://rijksvaccinatieprogramma.nl/sites/default/files/2019-06/20190619%20RVP%20Nieuws%20nr.%2008.PDF>

De volgende PDF bevat een schematisch overzicht met de koppen 'Leeftijd nu', 'Leeftijd 1e vaccinaties' en 'Vaccinatieschema'. Deze koppen zijn echter alleen visueel gekoppeld aan de onderliggende informatie.

<https://rijksvaccinatieprogramma.nl/sites/default/files/2024-02/Beslisboom%20voor%20inhaalschema%E2%80%99s%20Rijksvaccinatieprogramma%202024.pdf>

1.3.2 Succescriterium 1.3.2 Betekenisvolle volgorde (niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

De volgende PDF bevat een subtitel. Deze subtitel staat visueel en in de leesvolgorde boven de titel van het document. Voor een ziende bezoeker is het echter duidelijk dat de subtitel pas wordt gelezen nadat de titel is gelezen. Hierdoor hoort de subtitel in de leesvolgorde ook onder de titel te staan.

https://rijksvaccinatieprogramma.nl/sites/default/files/2024-06/78014_24401650_RIVM_015412_BRA5_vaccinatie%20tijdens%20de%20zwangerschap_TG_DEFrm.pdf

1.3.3 Succescriterium 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.3.4 Succescriterium 1.3.4 Weergavestand (niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.3.5 Succescriterium 1.3.5 Identificeer het doel van de input (niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer: invoerveld, content.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4 Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

1.4.1 Succescriterium 1.4.1 Gebruik van kleur (niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4.2 Succescriterium 1.4.2 Geluidsbediening (niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme

beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4.3 Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum) (niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: Grote tekst, incidenteel, woordmerken.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Als in het feedback formulier een selectie aanstaat bij de vraag 'Heeft deze informatie u geholpen?' dan krijgt de knop een donkerblauwe achtergrond kleur. Hierdoor is de contrastverhouding tussen tekst en achtergrondkleur te laag, namelijk 4:1. Deze bevinding komt op alle pagina's voor.

Binnen het feedback formulier staat binnen het veld 'Ruimte voor toelichting' een lichtgrijze toelichting. De contrastverhouding van de tekst met de achtergrond kleur is te laag met 2:1 en is zeer moeilijk leesbaar. Deze bevinding komt op alle pagina's voor.

Bij de volgende PDF staan blauwe links op een lichtroze achtergrond. Het contrast van de link tekst is te laag met 4.4:1.

https://rijksvaccinatieprogramma.nl/sites/default/files/2024-06/78014_24401650_RIVM_015412_BRA5_vaccinatie%20tijdens%20de%20zwangerschap_TG_DEFrm.pdf

1.4.4 Succescriterium 1.4.4 Herschalen van tekst (niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4.5 Succescriterium 1.4.5 Afbeeldingen van tekst (niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: Aanpasbaar, essentieel.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staat een afbeelding van tekst met de tekst 'De meeste ouders in Nederland kiezen ervoor hun kind te laten vaccineren'. Tekst mag niet alleen in de vorm van een afbeelding op de pagina aanwezig zijn. Deze bevinding komt vaker voor, waaronder:

<https://rijksvaccinatieprogramma.nl/vaccinaties/twijfels>,
<https://rijksvaccinatieprogramma.nl/professionals/richtlijnen/uitvoering/addendum-schemawijzigingen-2025>

1.4.10 *Succescriterium 1.4.10 Reflow (niveau AA)*
Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor: Verticaal scrollbaar, horizontaal scrollbaar.

✔ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4.11 *Succescriterium 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)*
De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren: Component gebruikersinterface, grafische objecten.

✔ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4.12 *Succescriterium 1.4.12 Tekstafstand (niveau AA)*
Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen.

✔ De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4.13 *Succescriterium 1.4.13 Content bij hover of focus (niveau AA)*
Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken: Sluiten, aanwijsbaar, aanhouden.

✔ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2 Principe 2 Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

2.1 Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

2.1.1 Succescriterium 2.1.1 Toetsenbord (niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

✔ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.1.2 Succescriterium 2.1.2 Geen toetsenbordval (niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen.

✔ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.1.4 Succescriterium 2.1.4 Enkel teken sneltoetsen (niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken: Uitzetten, opnieuw toewijzen, alleen actief bij focus.

✔ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.2 Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

2.2.1 Succescriterium 2.2.1 Timing aanpasbaar (niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken: Uitzetten, aanpassen, verlengen, real-time, essentieel, 20 uur uitzondering.

✔ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.2.2 Succescriterium 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: bewegen, knipperen, scrollen, actualiserend.

✔ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.3 Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

2.3.1 *Succescriterium 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)*
Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

✔ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.4 Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

2.4.1 *Succescriterium 2.4.1 Blokken omzeilen (niveau A)*
Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

✔ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.4.2 *Succescriterium 2.4.2 Paginatitel (niveau A)*
Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

✘ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

De volgende PDF bevat geen titel.

https://rijksvaccinatieprogramma.nl/sites/default/files/2021-04/Bijlage%201%20Wetgeving%20in%20de%20JGZ_0.pdf

2.4.3 *Succescriterium 2.4.3 Focus volgorde (niveau A)*
Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

✔ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.4.4 *Succescriterium 2.4.4 Linkdoel (in context) (niveau A)*
Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

✘ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staat een link met de tekst 'Maternale vaccinatie (kinkhoest en influenza)'. Deze link is opgesplitst in twee delen, waarbij één link alleen de link tekst 'M' bevat. Het linkdoel is hierdoor niet duidelijk.

<https://rijksvaccinatieprogramma.nl/professionals>

Op de volgende pagina staat een link in de vorm van een afbeelding van tekst met de tekst 'De meeste ouders in Nederland kiezen ervoor hun kind te laten vaccineren'. Deze link heeft geen link tekst anders dan de afbeelding van tekst. Hierdoor is het linkdoel van de link niet duidelijk. Deze bevinding komt vaker voor.

<https://rijksvaccinatieprogramma.nl/vaccinaties/twijfels>

In de volgende PDF staan links die verwijzen naar een document dat zich niet op een website bevindt. De link kan niet geopend worden en het linkdoel is hierdoor niet duidelijk. Zoals de link naar 'richtlijn Informed consent-procedure'

https://rijksvaccinatieprogramma.nl/sites/default/files/2021-04/Bijlage%201%20Wetgeving%20in%20de%20JGZ_0.pdf,
https://rijksvaccinatieprogramma.nl/sites/default/files/2021-04/Bijlage%201%20Wetgeving%20in%20de%20JGZ_0.pdf

2.4.5 *Succescriterium 2.4.5 Meerdere manieren (niveau AA)*

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.4.6 *Succescriterium 2.4.6 Koppen en labels (niveau AA)*

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

 De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Bij het feedback formulier zit er op de 'radio-button' zowel een 'legend' als een 'aria-label'. Dit zorgt ervoor dat de label tekst twee keer achter elkaar wordt opgelezen. Deze bevinding komt op alle pagina's voor.

Op de volgende pagina staat helemaal onderaan de pagina een lege kop met niveau 'H3'.

<https://rijksvaccinatieprogramma.nl/vaccinaties/hpv>

2.4.7 *Succescriterium 2.4.7 Focus zichtbaar (niveau AA)*

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

 De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.5 **Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten**

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

2.5.1 *Succescriterium 2.5.1 Aanwijzergereken (niveau A)*

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.5.2 *Succescriterium 2.5.2 Aanwijzerannulering (niveau A)*

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken: Geen down-event, afbreken, up reversal, essentieel.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.5.3 *Succescriterium 2.5.3 Label in naam (niveau A)*

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.5.4 *Succescriterium 2.5.4 Bewegingsactivering (niveau A)*

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer: Ondersteunende interface, essentieel

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

3 Principe 3 Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

3.1 Richtlijn 3.1 Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

3.1.1 Succescriterium 3.1.1 Taal van de pagina (niveau A)

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.1.2 Succescriterium 3.1.2 Taal van onderdelen (niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staan Engelstalige teksten zoals, 'Vaccine Safety Net'. Deze teksten bevatten geen taal attribuut om aan te duiden dat het Engelstalige teksten zijn. Deze bevinding komt op meerdere pagina's voor, waaronder:

<https://rijksvaccinatieprogramma.nl/vaccinaties/twijfels>,
<https://rijksvaccinatieprogramma.nl/infectieziekten/rotavirus>,
<https://rijksvaccinatieprogramma.nl/afpraak-maken-voor-vaccinatie>,
<https://rijksvaccinatieprogramma.nl/english>

Op de volgende pagina staan Russische teksten zonder taal attribuut.
<https://rijksvaccinatieprogramma.nl/documenten/pismo-priglashenie-dlya-detey-vozzrastom-ot-0-let-invitation-letter-age-0-russian>

3.2 Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

3.2.1 Succescriterium 3.2.1 Bij focus (niveau A)

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.2.2 Succescriterium 3.2.2 Bij input (niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.2.3 *Succescriterium 3.2.3 Consistente navigatie (niveau AA)*
Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.2.4 *Succescriterium 3.2.4 Consistente identificatie (niveau AA)*
Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.3 Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

3.3.1 *Succescriterium 3.3.1 Foutidentificatie (niveau A)*
Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.3.2 *Succescriterium 3.3.2 Labels of instructies (niveau A)*
Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.3.3 *Succescriterium 3.3.3 Foutsuggestie (niveau AA)*
Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.3.4 *Succescriterium 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (niveau AA)*
Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: Omkeerbaar, Gecontroleerd, Bevestigd.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

4 Principe 4 Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

4.1 Richtlijn 4.1 Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

4.1.1 Succescriterium 4.1.1 Parsen (niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

4.1.2 Succescriterium 4.1.2 Naam, rol, waarde (niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

✗ De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staat een link in de vorm van een afbeelding van tekst met de tekst 'De meeste ouders in Nederland kiezen ervoor hun kind te laten vaccineren'. Deze link heeft verder geen tekst anders dan de afbeelding van tekst. Hierdoor is de naam van de link niet duidelijk. Deze bevinding komt vaker voor.

<https://rijksvaccinatieprogramma.nl/vaccinaties/twijfels>

4.1.3 Succescriterium 4.1.3 Statusberichten (niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

✓ De onderzochte set webpagina's voldoet.

5 Onderzoeksgegevens

5.1 Opdrachtomschrijving

Onderzoekniveau: WCAG 2.1 AA
Rapport versie: 1.0
Opdrachtgever: RIVM
Onderzoeker(s): R. Schutte
Onderzoeksdatum: 13 augustus 2024

5.2 Onderzoekscores

Van de 50 succescriteria voldoen er 37.

5.3 Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op <https://www.rijksvaccinatieprogramma.nl>.
- Niet de inhoud die valt onder [een wettelijke uitzondering voor de overheid](#), zie ook 5.6 Uitzonderingen voor de overheid.

5.4 Grootte van de steekproef

De steekproef bestaat uit 24 pagina's.

5.5 Methode

Dit onderzoek gaat over in hoeverre de site voldoet aan WCAG 2.1 niveau A en AA. WCAG 2.1 is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549 en niveau AA bevat alle 50 succescriteria waaraan voldaan moet worden.

Het testen gebeurt grotendeels handmatig en aan de hand van een steekproef van de scope. Hoewel de steekproef zorgvuldig wordt samengesteld, kan het voorkomen dat een probleem tijdens het onderzoek niet gesignaleerd wordt. Ook is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgend onderzoek wordt goedgekeurd en vice versa.

Het onderzoek zelf is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM 1.0.

5.6 Uitzonderingen voor de overheid

Voor overheden zijn uitzonderingssituaties vastgesteld waarmee mag worden afgeweken van de WCAG 2.1 niveau-norm.

De uitzonderingen gaan over de volgende onderwerpen:

- Kantoorbestandsformaten
- Geluid, bewegend beeld en filmpjes
- Online kaarten en karteringsdiensten
- Intranetten, extranetten en cloudapplicaties
- Reproducties van erfgoedstukken
- Inhoud van archieven
- Van derden afkomstige inhoud

De specifieke regels over de uitzondering en meer informatie hierover is te vinden op www.digitoeankelijk.nl.

Bij het uitvoeren van het onderzoek wordt rekening gehouden met de uitzonderingen.

5.7 Gebruikte technieken

Dit onderzoek ging ervanuit dat alle door de W3C uitgebrachte technieken ondersteund zijn en dus gebruikt mogen worden. Meer informatie over de technieken is te vinden op de [website van het W3C](#).

5.8 Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

5.9 User agents

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- Chrome, Versie 127
- Firefox, Versie 127
- NVDA in combinatie met Chrome
- Adobe Acrobat Pro DC
- PAC 2024

5.10 Afhankelijke technologieën

De website maakt gebruik van de volgende technologieën:

- HTML
- CSS
- DOM
- WAI-ARIA
- Javascript
- PDF

5.11 Steekproef

De steekproef bevat de volgende pagina's:

<https://rijksvaccinatieprogramma.nl>
<https://rijksvaccinatieprogramma.nl/professionals>
<https://rijksvaccinatieprogramma.nl/veranderingen-vaccinatieschema-vanaf-2025>
<https://rijksvaccinatieprogramma.nl/vaccinaties/twijfels>
<https://rijksvaccinatieprogramma.nl/video-hpv-vaccinatie>
<https://rijksvaccinatieprogramma.nl/vaccinaties/hpv>
<https://rijksvaccinatieprogramma.nl/infectieziekten/rotavirus>
<https://rijksvaccinatieprogramma.nl/afspraak-maken-voor-vaccinatie>
<https://rijksvaccinatieprogramma.nl/deskundigheid>
<https://rijksvaccinatieprogramma.nl/5-contra-indicaties>
<https://rijksvaccinatieprogramma.nl/rvp-richtlijn-vaccinbeheer>
<https://rijksvaccinatieprogramma.nl/documenten/pismo-priglashenie-dlya-detey-vozzrastom-ot-0-let-invitation-letter-age-0-russian>
<https://rijksvaccinatieprogramma.nl/english>
<https://rijksvaccinatieprogramma.nl/zoeken?search=vaccinatie>
<https://rijksvaccinatieprogramma.nl/vaccinaties/rotavirus>
<https://rijksvaccinatieprogramma.nl/bmr-landenlijst>
<https://rijksvaccinatieprogramma.nl/addendum-schemawijzigingen-2025>

<https://rijksvaccinatieprogramma.nl/vaccinaties/vaccinatieschema>
https://rijksvaccinatieprogramma.nl/sites/default/files/2021-04/Bijlage%201%20Wetgeving%20in%20de%20JGZ_0.pdf
<https://rijksvaccinatieprogramma.nl/sites/default/files/2022-06/Formulier%20vaccinatiestatus%20en-opdrachtformulier%20%2Binvolgedeelte%20TG%202.pdf>
https://rijksvaccinatieprogramma.nl/sites/default/files/2024-06/78280_24402326_RIVM_015472_Maternale%20vaccinatie%20in%20fographic_met%20logo_V2.pdf
https://rijksvaccinatieprogramma.nl/sites/default/files/2024-06/78014_24401650_RIVM_015412_BRA5_vaccinatie%20tijdens%20de%20zwangerschap_TG_DEFrm.pdf
<https://rijksvaccinatieprogramma.nl/sites/default/files/2019-06/20190619%20RVP%20Nieuws%20nr.%2008.PDF>
<https://rijksvaccinatieprogramma.nl/sites/default/files/2024-02/Beslisboom%20voor%20inhaalprogramma%20Rijksvaccinatieprogramma%202024.pdf>